

Leitbild

Institution:

Wir sind eine politisch und konfessionell neutrale Non – Profit Organisation und arbeiten im Auftrag der Einwohnergemeinde Trimbach.

Wir arbeiten mit Angehörigen, Ärzten und Mitarbeitenden verschiedener Institutionen zusammen und übernehmen die Aufgabe, Menschen jeglichen Alters in ihrer gewohnten Umgebung individuell zu pflegen, zu betreuen und im Haushalt zu unterstützen.

Menschenbild:

Im Zentrum unseres Handelns steht der Mensch als Individuum.

Wir achten die Würde des Menschen.

Wir respektieren die Einzigartigkeit jedes Menschen bezüglich seiner Kultur und Religion.

Leistung:

Der Kern unserer Arbeit ist «Hilfe zur Selbsthilfe».

Wir pflegen, unterstützen und betreuen unter Nutzung aller uns zur Verfügung stehenden Ressourcen nach bestem Wissen und Gewissen:

Fachlich kompetent, flexibel, zuverlässig, effizient, einfühlsam, wertschätzend, offen, freundlich und diskret.

Wir ermöglichen ein Sterben in Würde im gewohnten Umfeld.

Wir arbeiten sorgfältig, wirtschaftlich und kostenbewusst.

Qualitätssicherung:

Wir sind fachlich qualifiziert, sozial kompetent, persönlich motiviert und handeln verantwortungsbewusst.

Wir fördern Aus- und Weiterbildungen unserer Mitarbeitenden.

Wir kontrollieren und überprüfen die Qualität unserer Arbeit regelmässig und kritisch.

Wir passen unsere Abläufe entsprechend an.

Wir verstehen uns als «lernende Organisation».